



Bijlage 6: Beantwoording wensen Aanbesteding Digitale Toegankelijkheid Toetsen

Versie 0.8

Datum	12 oktober 2026
Status	Definitief

Instructie:

Inschrijver dient dit formulier te gebruiken voor de beantwoording van de wensen. Het is toegestaan om aparte Bijlagen te verstekken als onderdeel van de beantwoording van de wens onder de voorwaarde dat in dit formulier duidelijk is aangegeven wat de naam van de Bijlage is en op welke locatie in de Bijlage het betreffende onderdeel van de beantwoording te vinden is.

De beantwoording op de wensen dient in te gaan op de vraagstelling en de daarbij behorende beoordelingsaspecten. Niet relevante uitweidingen worden niet op prijs gesteld en kunnen leiden tot een lagere beoordeling.

Het te gebruiken font is Verdana 9pt. Dit geldt voor de tekst en de eventueel gebruikte plaatjes.

Het maximaal aantal pagina's voor het beschrijven van de wensen is 11 exclusief eventuele bijlagen.

Inhoud

Inhoud—2

Inleiding—3

- 1.1 Algemeen—3
- 1.2 Doel—3
- 1.3 Gerelateerde documenten—3
- 1.4 Documentbeheer—3

Uitwerking wensen—4

Inleiding

1.1 Algemeen

Dit document is het formulier waarin de uitwerking van de wensen door Inschrijver wordt vertaald/uitgewerkt in te leveren Diensten en daarmee onderdeel uitmaakt van het Bestek, behorende bij de Overeenkomst Openbare Europese aanbesteding: Digitale toegankelijkheid, onderzoek en ondersteuning bij verbetering en borging met referentienummer: 613998.

1.2 Doel

Doel van het document is het nader uitwerken van de door Inschrijver te leveren Diensten zoals in het Bestek door de Aanbestedende dienst omschreven. Hierbij dient Inschrijver rekening te houden met de beschrijvingen uit het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen (Bijlage 1).

1.3 Gerelateerde documenten

Dit document heeft een directe relatie met de navolgende documenten uit voornoemd Bestek:

- Bijlage 1: Programma van Eisen
- Bijlage 2: Dienstenbeschrijving

1.4 Documentbeheer

Wijzigingen in overeengekomen, in dit document beschreven, Diensten worden in het tactisch overleg besproken en afgestemd en vervolgens ter besluitvorming voorgelegd aan het strategisch overleg. Wijzigingen zijn geldig nadat beide contracteigenaren deze schriftelijk zijn overeengekomen in een nieuwe versie van de beschreven Diensten.

Uitwerking wensen

W1	Het Ministerie verwacht dat de behoefte aan uitvoeringscapaciteit van onderzoeken fluctueert. Op dit moment is er geen inzicht in het verloop van deze behoefte daarom is de wens dat de Inschrijver flexibiliteit biedt. Beschrijf de mogelijkheden die de Inschrijver kan bieden om uitvoeringscapaciteit van onderzoeken (inclusief rapportage en presentatie) voor het Ministerie flexibel aan te passen aan fluctuaties in de behoefte. Werk daarbij minimaal de volgende aspecten uit: • Wat zijn de reactietijden waarmee de toetscapaciteit kan worden aangepast. • Beschrijf de mogelijkheden die zijn ingericht voor het opschalen van de toetscapaciteit. • Hoe borgt u de kwaliteit van uw toetscapaciteit in uw organisatie. • Geef 1 praktijkvoorbeeld waarin bovenstaande punten naar voren komen. • Hoe gaat de Inschrijver het Ministerie helpen om een piek in toetscapaciteit te voorkomen? Beoordeling: De mate waarin de Inschrijver aansluit bij de doelstelling dat de Inschrijver kan inspelen op fluctuaties in de behoefte aan toets- en uitvoeringscapaciteit.
	De beantwoording van W01 bevat maximaal 2 A4 pagina's (exclusief eventuele bijlagen), lettertype Verdana en lettergrootte 9pt. Bij overschrijding hiervan wordt uw inschrijving terzijde gelegd. <u>Beantwoording wens 1:</u>

W2	Het Ministerie wil <i>op structurele wijze de digitale toegankelijkheid van haar websites verbeteren aan de hand van de onderzoeken</i>. Er is behoefte aan een Inschrijver die deze toetsen kan uitvoeren, advies en aanbevelingen kan geven bij de inrichting of herstellen van onlinevoorzieningen. Waarbij het Ministerie de toetsingsrapporten snel moet kunnen analyseren en omzetten naar een plan van aanpak voor de webbouwer en contentbeheerder. Beschrijf op welke wijze de Inschrijver rapporteert over onderzoeken en hoe dat aansluit bij bovenstaande doelstelling. Werk daarbij minimaal de volgende aspecten uit: • Geef inzicht in hoe uw rapportages eruitzien, de lay-out van de rapportage. Graag ter verduidelijking een voorbeeldrapportage meesturen die aansluit op gestelde Eisen en deze wens. • Geef inzicht hoe het Ministerie een rapport eenvoudig kan omzetten naar een plan van aanpak voor de webbouwer en contentbeheerder (zonder dat we door elk succescriterium heen moeten. Hoe kan de Inschrijver hieraan bijdragen? Voorbeeld: Indien 1 onderdeel op 6 criteria een fout geeft wil het ministerie dit snel kunnen analyseren en oppakken.) Beoordeling: De mate waarin de Inschrijver op het Ministerie aansluit bij de doelstelling van het Ministerie om de toetsingsrapporten snel te kunnen analyseren en omzetten naar een plan van aanpak voor de webbouwer en contentbeheerder.
	De beantwoording van W02 bevat maximaal 3 A4 pagina's (exclusief eventuele bijlagen), lettertype Verdana en lettergrootte 9pt. Bij overschrijding hiervan wordt uw inschrijving terzijde gelegd. <u>Beantwoording wens 2:</u>

W3	Om (kosten)effectief te kunnen werken is er naast een volledig onderzoek, een onderscheid gemaakt tussen een onderzoek op content en een onderzoek op techniek. Beschrijf op welke wijze de Inschrijver omgaat met een onderzoek op content en op techniek. Werk daarbij minimaal de volgende aspecten uit: • Geef inzicht welke succescriteria getoetst worden bij een volledig onderzoek, een onderzoek op content en welke succescriteria getoetst worden op een onderzoek op techniek. Licht toe waarom bepaalde succescriteria wel en de andere succescriteria niet binnen een type toets vallen • Licht toe hoe de splitsing van een volledig onderzoek in een content onderzoek en een techniek onderzoek bijdraagt aan het (kosten)effectief kunnen werken. Let op: De Aanbestedende dienst vraagt hierbij een uitwerking voor een toets op content en een toets op techniek. Beoordeling: De mate waarin het antwoord aansluit bij de wens om effectiever te kunnen werken met een splitsing in content en techniek onderzoeken.
	De beantwoording van W03 bevat maximaal 3 A4 pagina's (exclusief eventuele bijlagen), lettertype Verdana en lettergrootte 9pt. Bij overschrijding hiervan wordt uw inschrijving terzijde gelegd. <u>Beantwoording wens 3:</u>

W4	Om de digitale toegankelijkheid van een site effectief te verbeteren heeft het Ministerie de wens om a.d.h.v. een quickscan te komen tot een plan van aanpak. Beschrijf op welke wijze de Inschrijver omgaat met een quickscan onderzoek. Werk daarbij minimaal de volgende aspecten uit: • Geef inzicht welke succescriteria getoetst worden bij een quickscan onderzoek en waarom? • Hoe ziet het quickscan rapport eruit. • Geef aan hoe een quickscan bijdraagt aan het op effectieve wijze maken van een plan van aanpak voor het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van de website. Beoordeling: De mate waarin het antwoord aansluit op de doelstelling van een quickscan.
	De beantwoording van W04 bevat maximaal 1 A4 pagina (exclusief eventuele bijlagen), lettertype Verdana en lettergrootte 9pt. Bij overschrijding hiervan wordt uw inschrijving terzijde gelegd. <u>Beantwoording wens 4:</u>

W5	Het Ministerie wil op een flexibele en laagdrempelige wijze vragen kunnen stellen over het toepassen van digitale toegankelijkheid (WCAG) eisen die beantwoord kunnen worden. Het gaat hier om ad hoc ondersteuning waarbij vragen op een eenvoudige wijze en in korte tijd (binnen maximaal 5 werkdagen) te beantwoorden zijn. Beschrijf op welke wijze de Inschrijver op flexibele en laagdrempelige wijze in kan gaan op vragen die zich “ad-hoc” aandienen (Advies). Het gaat hierbij om het beantwoorden van korte vragen in relatie tot digitale toegankelijkheid. Werk daarbij minimaal de volgende aspecten uit: • Hoe is Inschrijver zelf georganiseerd om de gevraagde flexibiliteit te kunnen bieden. • Op welke wijze kan een ad-hoc verzoek worden ingediend. • Geef inzicht in de snelheid waarmee kan worden gereageerd op ad-hoc vragen. Beoordeling: De mate waarin de beantwoording aansluit bij de wens van het ministerie om op een flexibele laagdrempelige wijze Advies te kunnen inwinnen in relatie tot digitale toegankelijkheid.
	De beantwoording van W05 bevat maximaal 2 A4 pagina’s (exclusief eventuele bijlagen), lettertype Verdana en lettergrootte 9pt. Bij overschrijding hiervan wordt uw inschrijving terzijde gelegd. <u>Beantwoording wens 5:</u>